

## WAER WATERS FACTSHEET

### 1. Description de l'entreprise

#### Version courte

Waer Waters est le plus grand resort wellness du Benelux, situé à Dilbeek, à proximité de Bruxelles. Depuis 2012, le resort offre un lieu où détente, mouvement et gastronomie se rencontrent dans un concept architectural global de 34 000 m<sup>2</sup>. Les visiteurs y trouvent des thermes, des installations sportives, un hôtel et une expérience culinaire dans un environnement empreint de calme et de luxe.

#### Version longue

Waer Waters est un hôtel et resort wellness 4 étoiles situé à Dilbeek, près de Bruxelles, reconnu comme le plus grand complexe wellness du Benelux. Depuis son ouverture en 2012, il s'est développé comme une destination où le bien-être est envisagé comme un art de vivre.

Le resort de 34 000 m<sup>2</sup> associe wellness, sport, beauté, hôtellerie et gastronomie dans un cadre architectural conçu pour ralentir et se recentrer. De larges baies vitrées, des matériaux naturels et l'eau comme élément central créent un environnement où les hôtes peuvent se détacher du rythme quotidien.

L'offre s'adresse aux visiteurs à la journée, aux clients de l'hôtel et aux membres réguliers qui souhaitent intégrer la détente dans leur routine. Waer Waters incarne l'expérience, la sérénité et la qualité, avec des investissements continus dans de nouvelles installations et innovations wellness.

### 2. Vision familiale

Waer Waters est une entreprise familiale, fondée par la famille Coppens et dirigée par Sarah Coppens, CEO. La vision du resort repose sur l'idée d'un mode de vie équilibré, où effort et détente se renforcent mutuellement.

L'eau constitue le cœur du concept. L'hydrothérapie, l'alternance entre chaud et froid et les moments de silence aident le corps à récupérer et apaisent l'esprit. Waer Waters souhaite être un lieu où les visiteurs se reconnectent à eux-mêmes, loin de la pression quotidienne, dans un environnement à la fois luxueux et accessible.

### 3. Offre & chiffres clés

- Resort wellness de 34 000 m<sup>2</sup>
- Espace fitness de 1 200 m<sup>2</sup>
- 60 chambres d'hôtel
- 28 saunas, 27 bassins et 15 espaces de repos
- Grotte de neige
- Espace de luminothérapie
- Grotte de sel avec 8 places allongées
- Département beauté avec 12 cabines de soins et 2 hydro-lits (en partenariat avec Babor)

- 4 restaurants accessibles en peignoir + 1 restaurant à la carte accessible en tenue de ville

### **Zones wellness**

Waer Waters est divisé en trois zones d'expérience :

- Unite – zone en tenue avec saunas, hammams, piscines et rituels d'infusion
- Zen – zone chuchotée en tenue, dédiée au silence et à la relaxation profonde
- Re-energise – zone naturiste pour les amateurs de wellness expérimentés

### **Expérience**

- Plus de 20 rituels wellness guidés chaque jour (infusions, gommages, bols sonores, méditation)
- Formules journée, soirée et séjours hôteliers
- Soins beauté et massages

### **Atouts distinctifs**

- Plus grand resort wellness du Benelux
- Design architectural centré sur l'expérience
- Concept global : wellness, sport, hôtel, beauté et gastronomie
- Innovation continue dans les expériences wellness
- Approche personnalisée et orientée service
- Environnement luxueux à l'atmosphère accessible

## **4. Contact**

<https://www.waerwaters.com/fr/contact/>